



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO PUXEDDU"

CAIC840003 - Via PORRINO, 12 – 09034 VILLASOR

TEL. 070 9648045 - FAX 070 9648927 – C.F. 91013590921 – CODICE UFFICIO: UF51WW

E-MAIL: CAIC840003@ISTRUZIONE.IT – PEC: CAIC840003@PEC.ISTRUZIONE.IT

SITO WEB: WWW.ISTITUTOCOMPENSIVOVILLASOR.GOV.IT

Circolare n. 13

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "E. PUXEDDU"-VILLASOR
Prot. 0009706 del 18/09/2026
IV (Uscita)

Agli Alunni e ai Genitori/Esercenti la responsabilità genitoriale

Al Personale Docente e ATA

Al Sito Web d'Istituto

**Oggetto: INDICAZIONI E MODALITÀ PER IL RECUPERO DELLE CREDENZIALI DEL
REGISTRO ELETTRONICO (ARGO SOFTWARE) E ACCESSO TRAMITE SPID/CIE.**

Si informano i Signori Genitori e tutto il Personale Scolastico (Docente e ATA) sulle procedure da seguire per l'accesso al Registro Elettronico Argo Software e per l'eventuale recupero delle credenziali smarrite o dimenticate.

CODICE SCUOLA PER L'ACCESSO SC8838

Per accedere al servizio tramite web o tramite le applicazioni mobile (Scuolanext / Argo Famiglia / Argo Personale), è fondamentale inserire il codice identificativo del nostro Istituto:

Codice Scuola: **SC8838**



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO PUXEDDU"

CAIC840003 - VIA PORRINO, 12 - 09034 VILLASOR

TEL. 070 9648045 - FAX 070 9648927 - C.F. 91013590921 - CODICE UFFICIO: UF5IWW

E-MAIL: CAIC840003@ISTRUZIONE.IT - PEC: CAIC840003@PEC.ISTRUZIONE.IT

SITO WEB: WWW.ISTITUTOCOMPRENSIVOVILLASOR.GOV.IT

ACCESSO TRAMITE SPID O CIE (MODALITÀ CONSIGLIATA)

Si ricorda che è possibile accedere al Registro Elettronico direttamente e senza necessità di richiedere o recuperare la password Argo, utilizzando la propria identità digitale:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta d'Identità Elettronica)

Come accedere:

- Collegarsi al portale d'accesso Argo o aprire l'App dedicata;
- Inserire il codice scuola **SC8838**;
- Selezionare il pulsante "*Entra con SPID*" oppure "*Entra con CIE*";
- Autorizzare l'accesso tramite il proprio provider o dispositivo.

Nota: L'accesso con SPID/CIE è attivo sia per i Genitori sia per il Personale Scolastico.

PROCEDURA PER IL RECUPERO CREDENZIALI ARGO (UTENTE E PASSWORD)

Nel caso in cui si desideri utilizzare le credenziali tradizionali (*Nome Utente e Password*) e queste siano state dimenticate o smarrite, è possibile procedere in autonomia con la procedura automatizzata di recupero.

Passaggi da seguire:



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO PUXEDDU"

CAIC840003 - Via PORRINO, 12 – 09034 VILLASOR

TEL. 070 9648045 - FAX 070 9648927 – C.F. 91013590921 – CODICE UFFICIO: UF5IWW

E-MAIL: CAIC840003@ISTRUZIONE.IT – PEC: CAIC840003@PEC.ISTRUZIONE.IT

SITO WEB: WWW.ISTITUTOCOMPRENSIVOVILLASOR.GOV.IT

- Collegarsi alla pagina di login del Registro Elettronico Argo;
- Cliccare sulla voce "Password dimenticata?" (oppure "Password/Utente dimenticati");
- Inserire il Codice Scuola: **SC8838**;
- Inserire il proprio Codice Fiscale o l'Indirizzo E-mail depositato presso la segreteria scolastica al momento dell'iscrizione o della presa di servizio;
- Cliccare su Conferma/Invia;
- Verificare la propria casella di posta elettronica (controllare anche la cartella Spam/Posta Indesiderata): verrà inviato un'e-mail contenente un link temporaneo per reimpostare la nuova password.

ASSISTENZA E SUPPORTO SEGRETERIA

Qualora la procedura di recupero automatico non vada a buon fine (ad esempio a causa di un indirizzo e-mail non aggiornato o non presente a sistema), è possibile contattare gli uffici di Segreteria inviando una comunicazione a caic840003@istruzione.it avente per oggetto dell'e-mail: *Richiesta reset credenziali Registro Elettronico – Nome e Cognome (Alunno/Docente/ATA)*.

Si prega di specificare nel corpo del messaggio:

- Nome e cognome dell'utente (genitore o dipendente);
- Nome, cognome e classe dell'alunno/a (nel caso dei genitori);
- Codice Fiscale;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ERNESTO PUXEDDU"

CAIC840003 - Via PORRINO, 12 - 09034 VILLASOR

TEL. 070 9648045 - FAX 070 9648927 - C.F. 91013590921 - CODICE UFFICIO: UF5IWW

E-MAIL: CAIC840003@ISTRUZIONE.IT - PEC: CAIC840003@PEC.ISTRUZIONE.IT

SITO WEB: WWW.ISTITUTOCOMPRENSIVOVILLASOR.GOV.IT

- Un indirizzo e-mail valido su cui ricevere le nuove credenziali;
- allegare un valido documento di identità ai fini dell'identificazione.

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione.

Dott.ssa Ilaria Cotroneo

(firmato digitalmente ai sensi dell'art.24 del Decreto
Legislativo 7 marzo 2005, n. 82)